



## **POLITICAS GENERALES Y TÉRMINOS DE USO**

Última actualización: Junio de 2021

Bienvenido a Meta, una plataforma de acceso a los trabajadores (“Usuarios” “Colaboradores” o “Socios” indistintamente) de Empresas Afiliadas (según dicho término se define más adelante) que deseen obtener préstamos, llevar un correcto control y operación de la Caja de Ahorro, cumpliendo con el adecuado procedimiento de altas y bajas de los socios, aportaciones, préstamos solicitados y entrega del ahorro por aportaciones y rendimientos así el servicio de acceso a su salario trabajado (“Servicios”). La presente plataforma es operada por **PROYECTA TUS METAS, A.C.**, una asociación debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“Meta”) que proporciona el sitio web: <https://www.tumeta.mx/> (el “Sitio”), una aplicación móvil (la “Aplicación Móvil”) y los Servicios (según dicho término se define más adelante) en beneficio de los Usuarios de las Empresas Afiliadas.

Estos Términos y Condiciones de Uso (el “Acuerdo”) establecen los términos legalmente vinculantes para el uso del Sitio, la Aplicación Móvil (en su conjunto la “Plataforma”) y los Servicios. Al indicar su aceptación al Acuerdo y al acceder o utilizar la Plataforma y/o los Servicios, está aceptando este Acuerdo, así como, declarando y garantizando que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para celebrar este Acuerdo, y acepta y reconoce las responsabilidades derivadas del mismo. Si no está de acuerdo con todas las disposiciones establecidas en términos del presente Meta, no se permitirá el acceso a la Plataforma y/o los Servicios proporcionados por Meta.

Al aceptar estos términos y condiciones reconoce que el presente Acuerdo regirá la relación contractual entre las partes, es decir Meta y los Usuarios, las responsabilidades, y cualquier otra consecuencia jurídica que pudiera derivar del presente Acuerdo, entre los Usuarios y Meta.

Los Usuarios para utilizar los Servicios y la Plataforma deberán leer y aceptar estos términos y condiciones, en caso contrario deberán abstenerse de utilizar el Sitio y la Plataforma.

### **I. Capacidad y legitimación**

Para usar la Plataforma y los Servicios, los Usuarios deberán contar con capacidad legal para contratar. No podrán utilizar la Plataforma los Usuarios que no tengan capacidad legal para obligarse, los menores de edad y aquellos Usuarios que hubieran sido suspendidos o inhabilitados por Meta. Los Usuarios reconocen y aceptan que de conformidad con las leyes del país en que realizan y utilizan la Plataforma y los Servicios tienen la capacidad legal suficiente para obligarse en los términos del presente Acuerdo.

De igual manera, para efecto de que un Usuario esté capacitado para hacer uso de la Plataforma, y los Servicios, las empresas para las que trabajan deberán tener previamente firmado un convenio (“Empresas Afiliadas o Patrón” indistintamente) con Meta, mediante el cual se especifique que Meta está autorizado para prestar los Servicios establecidos en los presentes términos y condiciones a los Usuarios. Igualmente, para estar capacitado para el uso del Sitio, el Usuario deberá estar aprobado previamente por Meta conforme a sus propias políticas y criterios internos.

Meta podrá en cualquier momento suspender, inhabilitar, cancelar o bloquear a los Usuarios sin tener que contar con la aprobación de las Empresas Afiliadas.

## **II. Política de privacidad**

Meta respeta la privacidad de los usuarios de la Plataforma y los Servicios. Consulte el Aviso de Privacidad de Meta (que se encuentra en: <https://tinyurl.com/privacidadmeta> para mayor información respecto a cómo recopilamos, usamos y divulgamos información relacionada con la privacidad del Usuario. Cuando el Usuario accede o utiliza la Aplicación Móvil, el Sitio y los Servicios, reconoce expresamente que ha leído y comprendido y está de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

Cualquier información publicada en Meta por los Usuarios, incluida la información de identificación personal, se realiza de forma voluntaria y está sujeta a las Políticas de privacidad de Meta. Los Usuarios son responsables de la información que publican y aceptan, que deben, indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a Meta de cualesquiera daños, pérdidas, costos o gastos en los que pueda incurrir Meta como resultado de la información que publiquen.

Para efectos de lo anterior, Meta almacena la información en servidores que mantienen los estándares de seguridad y protección tecnológica de conformidad con sus capacidades y las políticas y estándares internos.

La información proporcionada por los Usuarios será tratada como confidencial y sólo se dará a conocer a terceras personas para cumplir los fines de los Servicios o ante el requerimiento de alguna autoridad.

Meta tomará todas las medidas razonables para salvaguardar toda la información obtenida.

Los Usuarios al aceptar estos términos y condiciones reconocen que Meta no será responsable en el caso en que, por medio de una infiltración, virus o cualquier conducta maliciosa algún tercero sustraiga información confidencial del Sitio o de la Aplicación Móvil.

Los Usuarios al aceptar estos términos y condiciones autorizan a Meta para hacer uso de esta información con el objeto de prestar los Servicios, así como cualquier otro permitido por ley.

Los Usuarios al ingresar su información en el Sitio o en la Aplicación Móvil, reconocen que Meta puede alterar dicha información cuando se tengan indicios claros que la información proporcionada por los Usuarios es incompleta, incorrecta o no sea verdadera. Lo anterior, sin perjuicio de que Meta pueda dar de baja a los Usuarios por ingresar información de esta naturaleza.

Los Usuarios al aceptar el presente Acuerdo, deberán notificar a Meta de inmediato (a [atencion@tumeta.mx]) cualquier uso, acceso o divulgación no autorizada relacionada con la información en su Cuenta. Los Usuarios aceptan que Meta no será responsable por cualquier pérdida o daño que surja de su incumplimiento de estos requisitos. Meta se reserva el derecho de suspender el acceso a la Plataforma de cualquier tercero a su entera discreción.

### **III. Servicios**

#### **1. Caja de Ahorro**

##### **1.1. Políticas Generales de la Caja de Ahorro**

- i. Para poder ser Socio de la Caja de Ahorro, debes ser Trabajador de (El Patrón) con Contrato por Tiempo Indefinido.
- ii. Si en el transcurso del ejercicio ingresas a . (El Patrón), podrás ingresar a la Caja de Ahorro en el momento en que (El Patrón) te otorgue el Contrato por Tiempo Indeterminado. Si en ese momento decides no ser Socio podrás afiliarte en el momento que desees llenando la solicitud de afiliación y enviando esta solicitud al área responsable de Caja de Ahorro.
- iii. El Comité de la Caja de Ahorro, a través del área de Operaciones y con apoyo del equipo del Administrador de la Caja de Ahorro serán los responsables de enviar a todos los Colaboradores, recibir y validar todas las solicitudes de afiliación.
- iv. El Colaborador deberá realizar el proceso de afiliación por los medios que designe el Administrador de la Caja de Ahorro, así como presentar o enviar la Solicitud

de Inscripción al Área de Operaciones, específicamente al equipo de analistas asignado por el Administrador de la Caja de Ahorro, con atención al Comité de la Caja de Ahorro. Deberá estar firmada por el Solicitante y debidamente requisitada.

- v. El Colaborador es el único facultado para decidir personalmente que cantidad desea ahorrar, de acuerdo con sus posibilidades; dicha cantidad es revisada al momento de recibir la Solicitud por el Área de Operaciones y/o el Administrador de la Caja de Ahorro.
- vi. Los descuentos máximos en el pago del préstamo en ningún momento podrán rebasar el 30% del salario neto del Trabajador.

### 1.2 Administración y Proceso de la Caja de Ahorro:

- vii. El órgano supremo y autoridad para la Caja de Ahorro será el Comité de Administración (“Comité”) y deberá tener su funcionamiento en base al aparatado “Políticas sobre el Comité, Reportes y Gestión de la Caja de Ahorro” de estas Políticas de Operación.
- viii. Será facultad del Comité de la Caja de Ahorro el designar a personal de (El Patrón.) para que en conjunto con el Administrador de la Caja de Ahorro lleven a cabo la correcta administración y gestión de la Caja de Ahorro en cumplimiento de su objeto social.
- ix. Será responsabilidad del Administrador de la Caja de Ahorro y del área interna de (El Patrón) el implementar cabalmente estas Políticas de Operación.
- x. Toda información relacionada a la gestión, administración y operación de la Caja de Ahorro deberá ser debidamente resguardada y respaldada en el sistema de individualización o RK y será el responsable de la administración de la Caja de Ahorro quién reporte al Comité de la Caja de Ahorro cuando menos una vez al año el cumplimiento de este numeral.
- xi. Si el Comité de la Caja de Ahorro designa la administración y gestión de la Caja de Ahorro al Administrador, deberá limitar sus alcances y responsabilidades en materia de prestación de servicios, manejo de información, seguridad de la información y todo tema relevante a la operación de la Caja de Ahorro dentro del contrato de prestación de servicios, que deberá ser avalado y autorizado por el Comité de la Caja de Ahorro.

### 1.3 Políticas de Ahorro:

- xii. El ahorro mínimo establecido por el Comité de la Caja de Ahorro será de \$ 250.00 (Doscientos cincuenta pesos 00/100 M. N.) QUINCENALES o \$ 100.00 (Cien Pesos 00/100 M.N.) SEMANALES y este deberá ser en múltiplos de \$ 50.00.
- xiii. Las aportaciones de los Socios percibidas por la Caja de Ahorro deberán ser transferidas a la cuenta de inversión definida por el Administrador de la Caja de Ahorro, previamente autorizada en conjunto con el Comité de la Caja de Ahorro

a través de su Tesorero, según lo establecido en el numeral 17 de estas Políticas de Operación. Será dicho contrato de inversión el vehículo para la operación natural y en cumplimiento del objeto social de la Caja de Ahorro y sus obligaciones ante terceros. De tal manera que el flujo de efectivo dentro de la cuenta de inversión sea utilizado para cubrir las cuotas y/o comisiones por manejo de cuenta y las obligaciones de pago por retiro de ahorro y pago de bajas como lo establece los numerales 14, 18 y 19 de estas Políticas de Operación.

- xiv. El ejercicio de operaciones de la Caja de Ahorro es revolvente, es decir, no liquida, teniendo como periodos para disposición de ahorro los meses de marzo y septiembre de cada año.
- xv. El Colaborador que haya decidido ser Socio de la Caja de Ahorro, podrá disminuir o aumentar la cuota durante los periodos señalados en el numeral 14 siguiendo lo establecido en el numeral 12. Si contara con un préstamo activo, podrá solamente incrementar dicha cuota de ahorro.
- xvi. El monto total percibido por concepto de Ahorro de los Colaboradores Socios de la Caja de Ahorro deberá ser invertido según lo establecido en el numeral 13, a través de una institución regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, en instrumentos dados de alta en el Registro Nacional de Inversiones ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- xvii. Los rendimientos que se pactarán para la Caja de Ahorro serán repartidos entre todos los Socios de la Caja de Ahorro de manera mensual considerando su nivel de ahorro, capitalizándose de forma mensual y se repartirá a mes vencido.
- xviii. El Colaborador al separarse de la Caja de Ahorro, no deberá tener ningún adeudo con la misma, ya que, de lo contrario, las cantidades que resulten de su adeudo se le descontarán de su ahorro, liquidación, finiquito y/o cualquier otra prestación que quedara como garantía del préstamo otorgado y en base a lo establecido en las presentes políticas para los préstamos; si continúa habiendo adeudo deberá liquidar el saldo total en ese momento. En el caso de que sus ahorros y liquidación no le alcancen para cubrir su adeudo el responsable de RH deberá solicitar que endose el cheque del finiquito después de que firme de recibido, en caso de que aun con esto no alcance a liquidar los Avales designados en la solicitud de préstamo se obligan a cubrir la deuda, según lo establecido en el numeral 43.
- xix. Cuando el finiquito sea mayor al adeudo en la Caja de Ahorro se podrán elaborar dos cheques del finiquito, uno por el importe del adeudo que será endosado a la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS y el otro por la diferencia que será para el ex colaborador. De tal manera que el ex colaborador pueda cubrir el saldo pendiente que mantenga con la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS.
- xx. El Colaborador Socio que cause baja con (El Patrón), se le aplicará la baja inmediata de la Caja de Ahorro, por lo que tendrá hasta 1 (uno) año para solicitar el reembolso de su ahorro y le será devuelta la cantidad que ahorró junto con los rendimientos generados calculados hasta el momento de su separación, y tendrá que sujetarse a lo establecido en el numeral 43 de las presentes políticas, en caso

de no hacerlo, dichos ahorros serán repartidos al final del ejercicio entre todos los Socios de la Caja de Ahorro.

- xxi. En caso de que el Colaborador se encuentre incapacitado permanentemente, se le dará de baja inmediatamente de la Caja de Ahorro. Aplicándole, además, lo establecido en los numerales 18, 19 y 20 de las presentes Políticas de Operación.
- xxii. Todo Afiliado a la Caja de Ahorro obtendrá como beneficio asegurado sobre sus aportaciones regulares lo que resulte de multiplicar una tasa de CETES BRUTO + 1 comunicada por BANXICO al periodo de cálculo anual por la posición mensual que mantenga dentro de la Caja de Ahorro. La fórmula para este cálculo es la siguiente:
- xxiii.  $(\text{aportaciones a caja} \times ((1 + \text{CETES BRUTO})^{1/12} - 1)) = \text{Beneficio Asegurado}$ . El comité de la Caja de Ahorro se reserva el derecho de realizar los cambios a la tasa de Beneficio Asegurado cuando considere necesario, informando de esta decisión a (El Patrón) y a cada uno de los Socios de la Caja de Ahorro.

## **2. Prestamos**

### **2.1 Política de Prestamos:**

- i. Todo Colaborador de . (El Patrón) Socio de la Caja de Ahorro podrá solicitar un préstamo, siempre y cuando cuente con Contrato por Tiempo Indefinido.
- ii. La tasa de interés a cobrar para préstamos en el ejercicio 2021 y los subsecuentes será del 19.70% anual sobre saldo GLOBAL para Socios. El OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS se reserva el derecho de realizar los cambios a las tasas de interés que considere necesario, informando de esta decisión al Comité de la Caja de Ahorro y a cada uno de los Socios de la Caja de Ahorro. De la misma manera, la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS podrá asignar diferentes tasas de interés a distintos tipos de préstamos.
- iii. El tipo de préstamo será pagos iguales sobre un cálculo de saldos insolutos, pero sin la condonación de intereses en caso de existir liquidación anticipada del préstamo.
- iv. Para poder solicitar un préstamo el colaborador deberá tener una antigüedad de contratación mínima de 6 meses dentro en la empresa y estar ahorrando en la Caja de Ahorro de manera continua por un periodo igual o mayor de 3 meses.
- v. El socio deberá continuar como ahorrador activo durante el periodo de amortizaciones del préstamo por lo que no podrá desafiliarse hasta haber liquidado cualquier préstamo que tuviese activo.
- vi. Para los casos de adelanto de nómina el Comité de caja debe notificar previamente a (El patrón) y los socios de la caja de ahorro, cuál de las comisiones mencionadas a continuación es aplicable.
  - a. \$40.00 pesos MN sobre el monto solicitado pagándose al periodo inmediato siguiente de nómina con un límite de monto solicitado de hasta

el 30% del sueldo teniendo como garantía de pago su Caja de Ahorro y finiquito en caso de ser baja.

- b. 7.0% sobre el monto solicitado pagándose al periodo inmediato siguiente de nómina con un límite de monto solicitado de hasta el 30% del sueldo teniendo como garantía de pago su Caja de Ahorro y finiquito en caso de ser baja.
- vii. El OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS se reserva el derecho de realizar los cambios a las tasas de interés que considere necesario, informando de esta decisión al Comité de la Caja de Ahorro y a cada uno de los Socios de la Caja de Ahorro. De la misma manera, la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS podrá asignar diferentes tasas de interés a distintos tipos de préstamos.
- viii. La Solicitud de Préstamos se deberá de elaborar y obtener del Cotizador de Préstamos por medio de la plataforma ya que de lo contrario las solicitudes que solo se reciban en fisico serán rechazadas.
- ix. La Solicitud de Préstamos se deberá realizar por medio del portal de RK designado por el Administrador de Caja de Ahorro cumpliendo con el llenado de los campos que se requiera, así como la entrega de la documentación solicitada por la Caja de Ahorro junto con el formato fisico de préstamo al área responsable de Caja de Ahorro para su validación y previa autorización.
- x. Toda Solicitud de Préstamo deberá contar con la autorización del área de RH, quien al momento de estampar su rúbrica está obligado a verificar la autenticidad de la firma del principal y los avales, mediante el cotejo que realice con una identificación oficial ( INE ), de no hacer esto y resultar que alguna de las firmas no fuera autentica La Caja de Ahorro queda obligado a liquidar el importe del saldo adeudado, por lo que la firma en la Solicitud será considerado como de carácter de aval para todos los efectos legales conducentes.
- xi. Todas las Solicitudes de Prestamos deberán pasar por una validación previa del área de RH para validar capacidad de pago; que los montos no excedan el límite establecido previamente en las reglas de operación y que el colaborador no esté estatus de baja programada ya que de resultar en alguno de los supuestos antes mencionados la Caja de Ahorro quedara como obligado a liquidar el importe del saldo deudor que tenga el socio de la Caja de Ahorro al momento de su salida.
- xii. El Pagaré anexo a dicha Solicitud, deberá estar a nombre del solicitante del préstamo y tener su rúbrica.
- xiii. Cuando no sea posible descontar del salario el importe correspondiente para la amortización de un préstamo, por existir una incapacidad otorgada por el Instituto Mexicano del Seguro Social, dicho importe se acumulará al siguiente pago. Si es decisión del empleado durante este periodo realizar las aportaciones al préstamo se realizarán a través de los medios que el Comité de la Caja de Ahorro y la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS designe para dicho fin.
- xiv. Para poder recibir un préstamo, además de hacer la solicitud en el portal de RK el socio deberá presentar la Solicitud Física con la firmar en el Pagaré anexo y contar con la firma de dos Avales que deberán ser Colaboradores con Contrato

- por Tiempo Indefinido y tener el VoBo de la persona responsable de la Caja de Ahorro dentro de . (El Patrón).
- xv. Los Avaluos deberán sujetarse a lo siguiente:
  - xvi. Ser del mismo nivel jerárquico o de un rango de sueldo neto igual o más alto que el socio solicitante del préstamo.
    - a. No podrán otorgar su firma como Aval a más de 2 Colaboradores con préstamo activo.
    - b. No se aceptan firmas por ausencia de los Avaluos, ni del Jefe Inmediato.
    - c. Sujetarse a las políticas específicas del préstamo solicitado, si así aplicaran.
    - d. En caso de ser baja, el aval debe notificar previamente a (El Patrón) y al comité de caja de ahorro quien será el colaborador que sustituya su lugar como aval.
  - xvii. En caso de que alguno de los avaluos fuese baja y el préstamo siguiera activo, el socio con préstamo activo deberá cambiar de aval para poder liberar los recursos de Caja de Ahorro a la persona que siendo aval cause baja de la compañía.
  - xviii. El Colaborador Socio o con Contrato por Tiempo Indefinido podrá solicitar un nuevo préstamo una vez que haya liquidado el anterior y haya cumplido con las políticas para la solicitud de un nuevo préstamo. Estando sujeto a autorización de las presentes políticas de la Caja de Ahorro y con previa autorización de la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS.
  - xix. Se podrá solicitar un nuevo préstamo, aun teniendo uno vigente siempre y cuando los descuentos de pagos de acuerdo con el tipo de nómina no excedan a lo establecido en el numeral 6 de las presentes Políticas de Operación.
  - xx. Los pagos al préstamo y el importe del ahorro (según sea el caso) se descontarán al Colaborador Socio de la Caja Ahorro directamente de su salario de acuerdo con el tipo de nómina y se verán reflejados en su Recibo de Nómina.
  - xxi. No podrán recibirse pagos anticipados de capital o interés por un préstamo otorgado, a menos que sea el saldo total pactado en el momento del desembolso e Incluyendo los intereses que se hubieran devengado en el plazo original del préstamo.
  - xxii. En caso de que el Socio sea baja voluntaria o involuntaria . (El Patrón) y mantenga un adeudo con la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS y no sea posible el descuento de las amortizaciones a través de su salario por cualquiera que fuera el caso, las políticas para cubrir dicho adeudo serán las siguientes:
    - a. En primer lugar: descuento sobre el ahorro del acreditado;
    - b. En segundo lugar: en caso de existir un adeudo pendiente se efectuará el descuento sobre el finiquito del acreditado por el saldo deudor que tenga en su préstamo al momento de la baja.
    - c. En tercer lugar: en caso de existir un adeudo pendiente se efectuará el descuento sobre el ahorro de los avaluos siendo cada uno de ellos responsable hasta por el 50% del adeudo pendiente.



- d. En cuarto lugar: en caso de existir un adeudo pendiente se efectuará el descuento sobre salario de los avales, según lo señalado en el numeral 36 de estas Políticas de Operación, siendo cada uno de ellos responsable hasta por el 50% del adeudo pendiente.

## 2.2 Solicitud de Retiros:

- xxiii. Las solicitudes se realizarán en las fechas establecidas en el numeral 14 a través de los medios que el Comité de la Caja de Ahorro designe para este fin.
- xxiv. Se autorizará lo mencionado en el numeral anterior, siempre y cuando el Colaborador haya saldado cualquier préstamo que haya adquirido con la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS por medio de la Caja de Ahorro. De lo contrario solo podrá disponer de la diferencia entre su ahorro más rendimiento y el monto que mantenga adeudado con la OTORGANTE DE LOS CRÉDITOS.
- xxv. Las solicitudes de retiro se realizarán por los medios que el Administrador de la Caja de Ahorro designe utilizando las herramientas que seas proporcionados por el mismo Administrador de la Caja de Ahorro.

## **3. NOMIYA.**

### 3.1. Políticas Generales

Los Usuarios al registrarse en el Sitio y al aceptar estos términos y condiciones tendrán el acceso a un servicio de acceso a su salario trabajado (“Nomi-Ya”) sujeto a las condiciones que establece META. El Sitio facilita el retiro del salario trabajado a los Usuarios una vez que lo solicitan, sujeto a lo establecido más adelante.

El Usuario únicamente podrá solicitar retiros de sus salarios trabajados exclusivamente los días 10 y 25 de cada mes (“Monto Retirable”), dicho monto será calculado por Meta conforme la información que la Empresa Afiliada le proporcione de cada Usuario. En caso en que el Monto Retirable por Meta no coincida con el monto esperado por el Usuario, este último no podrá ejercer acción alguna en contra de Meta y deberá reclamarlo directamente con la Empresa Afiliada.

Al respecto, los Usuarios al momento de aceptar los presente términos y condiciones acepta de forma incondicional e irrevocable que la prestación del servicio de Nomi-Ya no se realizará únicamente conforme a lo establecido en los presente términos y condiciones, sino que también se encuentra sujeto a lo establecido en el convenio firmado entre Meta y la Empresa Afiliada en la que trabaje el Usuario (“Convenio de

Colaboración”) y al otorgamiento de la autorización y poder irrevocable al que se hace mención a continuación.

La prestación del servicio Nom-Ya estará sujeto a que el Usuario que solicite el retiro del Monto Retirable firme la autorización y otorgue un poder irrevocable en términos de los establecido en el artículo 2596 del Código Civil Federal (“Poder”) en favor de su empleador para efecto de instruirle a este último el pago del servicio Nomi-Ya en favor de META en su nombre y representación, así como la Comisión correspondiente (según se define más adelante), en términos del Convenio de Colaboración celebrado entre Meta y la Empresa Afiliada.

El Poder mencionado en el párrafo inmediato anterior será de carácter irrevocable por lo que el Usuario acepta y manifiesta que no podrá, bajo ninguna circunstancia, revocar el poder.

El depósito o transferencia del Monto Retirable se deberá depositar en la cuenta bancaria que el Usuario tenga dentro la nómina de la Empresa Afiliada a la que pertenezca.

### 3.2 Comisión por servicio Nomi-Ya

De conformidad con lo establecido en el presente acto, el Usuario deberá pagar una comisión por el uso del servicio de Nomi-Ya (“Comisión”) de acuerdo con las tarifas que publicó Meta en el Sitio web que ponga a disposición del Usuario, mismas que no se relacionan en ningún momento ni bajo ningún motivo con los otros Servicios prestados por Meta.

La comisión será pagada a través del Mandato firmado por el Usuario mediante el cual se ordena a la Empresa Afiliada en la que trabaje el Usuario, que realice el pago correspondiente a nombre y representación del Usuario, dicho proceso se deberá llevar a cabo cada vez que solicite la disposición del Monto Retirable.

Dicho Mandato contendrá la instrucción a la Empresa Afiliada de reembolsar a Meta el Monto Retirable que se hubieran puesto a disposición del Usuario así como la Comisión correspondiente por los Montos Retirables realizados durante el periodo que corresponda.

Los reembolsos y pagos a realizarse por la Empresa Afiliada en favor de Meta de conformidad con lo dispuesto por el párrafo inmediato anterior, los realizará la Empresa Afiliada en nombre, representación y a cuenta del Usuario que corresponda, haciendo uso de los montos originalmente pagaderos por la Empresa Afiliada al Usuario con motivo de la relación laboral o comercial existente entre el Usuario y la Empresa Afiliada. En dicho tenor, una vez realizados los reembolsos y pagos por parte de la Empresa

Afiliada, pagará al Usuario los montos remanentes en el periodo de pago de nómina o pago de contraprestación que corresponda.

En este orden de ideas, una vez realizados los reembolsos y pagos por parte de la Empresa Afiliada, pagará al Usuario los montos remanentes en el periodo de pago de nómina o pago de contraprestación que corresponda. Al respecto, el pago de los montos remanentes no serán obligación de Meta en ningún momento, y el Usuario reconoce y acepta que en caso en que no se le realizaran no podrá tomar acción alguna en contra de Meta.

No obstante lo anterior, el Usuario reconoce y acepta de forma incondicional e irrevocable que en caso en que la Empresa Afiliada no realizara los pagos correspondientes a Meta, esta última podrá cobrarlos directamente al Usuario de la forma que más le sea conveniente a Meta.

Los Usuarios que requieran de comprobante fiscal en virtud de la Comisión, deberán de contar con el Registro Federal de Contribuyentes ("RFC") correspondiente y demás datos fiscales aplicables, y solicitarlo una vez que se realice el pago. La solicitud de comprobante fiscal deberá realizarse ingresando una solicitud a más tardar el día 3 (tres) del mes inmediato siguiente a aquél en que se realizó el cargo correspondiente. Los Usuarios reconocen y aceptan que será su responsabilidad la solicitud de emisión del comprobante fiscal respectivo.

#### **IV. Cuentas y acceso a los Servicios**

**1.- Creación de cuentas.** Para utilizar ciertas funciones de los Servicios y usar la Plataforma, los Usuarios deben registrarse en una cuenta con Meta (la "Cuenta") y proporcionar cierta información según lo solicite el formulario de registro. Los Usuarios declaran y garantizan que: (a) toda la información de registro requerida que envíen es verdadera y precisa; y (b) mantendrán la exactitud de dicha información.

**2.- Responsabilidades de la Cuenta.-** El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión de la Cuenta y es totalmente responsable de todas las actividades que se realicen bajo la Cuenta. El Usuario acepta notificar a Meta de inmediato sobre cualquier uso no autorizado, o uso sospechoso no autorizado, de la Cuenta o cualquier otra violación de seguridad. No podemos y no seremos responsables por cualquier pérdida o daño que surja de su incumplimiento de los requisitos anteriores.

#### **V. Plataforma.**

Pondremos a disposición de los Usuarios una Plataforma para acceder a los Servicios a través de un dispositivo móvil o una computadora personal. Para utilizar la Plataforma,

el Usuario debe tener un dispositivo móvil o computadora personal que sea compatible con la Plataforma. Meta no garantiza que la Plataforma sea compatible con su dispositivo móvil.

Asimismo, el Usuario no podrá: (a) modificar, desmontar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a la Plataforma; (b) alquilar, arrendar, prestar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir la Plataforma a terceros; (c) hacer cualquier copia de la Plataforma; (d) eliminar, evitar, deshabilitar, dañar o interferir con las características de seguridad de la Plataforma, las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido accesible a través de la Plataforma, o las funciones que imponen limitaciones en el uso de la Plataforma; o (e) eliminar los avisos de derechos de autor y otros derechos de propiedad en el Plataforma.

## **VI. Propiedad intelectual**

El uso no autorizado por parte de los Usuarios de la Plataforma, del software o de cualquier parte de los Servicios está estrictamente prohibido e infringe derechos de propiedad intelectual de Meta y/o sus licenciantes, quedando sujetos a las penas civiles y/o penales, así como a las posibles indemnizaciones pecuniarias por los daños causados en virtud de la infracción a los derechos de autor y propiedad intelectual de Meta.

Los contenidos de las pantallas relativas a los Servicios que Meta ofrece, así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten a los Usuarios acceder a la Plataforma son propiedad exclusiva de Meta y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido de dicha información, así como la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Meta.

## **VII. Acceso al sitio, seguridad y restricciones; contraseñas.**

Se le prohíbe violar o intentar violar la seguridad de la Plataforma, lo que incluye, sin limitar: (a) el acceso a datos que no están destinados al usuario correspondientes o el inicio de sesión en un servidor o una Cuenta a la que el usuario no está autorizado a acceder; (b) intentar probar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; o (c) acceder o usar el Sitio o la Aplicación Móvil o cualquier parte de los mismos sin autorización por parte de Meta, en violación de este Acuerdo o en violación de la ley aplicable.

El Usuario no puede utilizar ningún raspador (“scraper”), rastreador (“crawler”), araña (“spider”), robot o algún otro medio automatizado de cualquier tipo para acceder o copiar datos en la Plataforma, enlaces profundos a ninguna característica o contenido de la

Plataforma, omitir nuestros encabezados de exclusión de robots u otras medidas que podamos utilizar para prevenir o restringir el acceso a la Plataforma.

Las violaciones de seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Meta investigará los sucesos que puedan involucrar dichas violaciones y puede involucrar, y cooperar con, las autoridades policiales para procesar a los usuarios que están involucrados en dichas violaciones. El Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Plataforma o cualquier actividad que se realice en la Plataforma.

En el caso de que el acceso a la Plataforma o a una parte de estos sean limitados y requieran una identificación ("ID") de usuario y una contraseña ("Áreas Protegidas"), el Usuario al aceptar el presente Acuerdo, reconoce y acepta acceder a las Áreas Protegidas usando solo su ID de usuario y contraseña tal como lo proporciona Meta. El Usuario acepta proteger la confidencialidad de su identificación de usuario y contraseña, y no compartir o divulgar su identificación de usuario o contraseña a terceros. El Usuario igualmente, acepta que es totalmente responsable de todas las actividades que se realicen bajo su ID de usuario. El Usuario acepta defender, indemnizar y mantener a Meta en paz y salvo y en contra de todos los reclamos, daños y gastos de terceros (incluidos los honorarios razonables de abogados) contra o incurridos por Meta como consecuencia de su incumplimiento del uso o acceso a la Plataforma, o del acceso de cualquier persona que acceda utilizando el ID de usuario y contraseña de la Plataforma.

#### **VIII. Modificación y suspensión de los Servicios.**

Meta se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, suspender o interrumpir la Plataforma y los Servicios con o sin previo aviso. El Usuario acepta que Meta no será responsable ante el Usuario o ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de la Plataforma.

#### **IX. Propiedad de los Servicios.**

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, patentes, marcas y secretos comerciales, en los Servicios, incluida la Plataforma, son propiedad de Meta o sus licenciantes. No obstante, el Usuario será propietario de su Contenido del Usuario (definido a continuación). La prestación de los Servicios no le transfiere al Usuario o a algún tercero derecho, título o interés en los derechos de propiedad intelectual.

**1. Contenido del Usuario.** "Contenido del Usuario" se refiere a toda la información y el contenido que un usuario envía o publica en: (a) los Servicios, (b) la Plataforma o (d) en los sitios de redes sociales donde tenemos una página o presencia. El Usuario será el propietario de su Contenido de Usuario; no obstante, acepta que cualquier

Contenido de Usuario proporcionado por el Usuario en relación con los Servicios, la Plataforma, o los sitios de redes sociales se proporciona de forma no patentada. Meta acepta el utilizar cualquier información de identificación personal contenida en cualquiera de sus contenidos de usuario de acuerdo con su [Aviso de privacidad](#).

El Usuario es el único responsable del Contenido del Usuario que publica, carga, vincula o pone a disposición a través de los Servicios. Meta se reserva el derecho de eliminar cualquier Contenido de Usuario del Servicio, Sitio, Aplicación Móvil o sitios de redes sociales a su entera discreción.

Las siguientes reglas se refieren al Contenido del Usuario. Al transmitir y enviar cualquier contenido del usuario mientras se utiliza el Servicio, o la Plataforma:

- El Usuario es el único responsable de su Cuenta y de la actividad que se produce al iniciar sesión o al usar su Cuenta;
- No enviará contenido con derechos de autor o sujeto a derechos de propiedad de terceros, incluidos privacidad, publicidad, secretos comerciales, entre otros, a menos que el Usuario sea el propietario de dichos derechos o tenga el permiso adecuado de su propietario legítimo para enviar específicamente dicho contenido;
- Cumplirá con la Política de uso aceptable de Meta; y
- Reconoce y afirma que Meta tiene derecho de: (a) determinar si alguna de las presentaciones de contenido de usuario es apropiadas y cumplen con la Política de uso aceptable de Meta, (b) eliminar cualquiera y / o todas de las presentaciones, y (c) eliminar o terminar la Cuenta sin previo aviso.

El Usuario entiende y acepta que cualquier responsabilidad, pérdida o daño que ocurra como resultado del uso de cualquier Contenido de Usuario que el Usuario haga disponible o acceda a través de su uso de los Servicios, el Sitio o la Aplicación Móvil es únicamente la responsabilidad del Usuario. Meta no será responsable de ninguna exhibición pública o mal uso del contenido de usuario del Usuario. Meta se encuentra imposibilitado para revisar o monitorear todo el Contenido del usuario. Sin embargo, Meta, a su entera discreción, y con apoyo de la tecnología que emplea, podrá monitorear y / o registrar las interacciones del Usuario con el Servicio dentro del alcance de nuestra Política de privacidad. Esas prohibiciones no requieren que Meta monitoree, vigile o elimine ningún contenido de usuario u otra información enviada por el Usuario o por cualquier otro tercero.

**2. Política de uso aceptable.** El permiso para utilizar los Servicios, y la Plataforma está condicionado a las siguientes restricciones de uso y restricciones de conducta:

El Usuario acepta que bajo ninguna circunstancia:

- Publicará información abusiva, amenazadora, obscena, difamatoria, calumniosa o racial por lo demás objetable y ofensivo;
- Usará el Servicio para cualquier propósito ilegal o para la promoción de actividades ilegales;
- Intentará, o acosará, abusará o dañará a otra persona o grupo;
- Usará la Cuenta de otro usuario sin la autorización de dicho usuario;
- Proporcionará información falsa o inexacta al registrar una Cuenta;
- Interferirá o intentará interferir con el correcto funcionamiento del Servicio;
- Hará un uso automatizado del sistema, o tomará cualquier acción para imponer una carga irrazonable o desproporcional en nuestros servidores o infraestructura de red;
- Omitirá cualquier encabezado de exclusión de robots u otras medidas que tomemos para restringir el acceso a los Servicios, o la Plataforma o utilizará cualquier software, tecnología o dispositivo para raspar, arañar o rastrear los Servicios, a la Aplicación Móvil o el Sitio o recopilar o manipular datos; o
- Publicará o vinculará contenido malicioso destinado a dañar o interrumpir el navegador o la computadora de otro usuario.

El listado de prohibiciones antes mencionado es inclusivo y no limitativo. Meta se reserva el derecho de (a) cancelar el acceso a la Cuenta de los Usuarios, su capacidad para publicar en esta Plataforma o utilizar los Servicios, y (b) rechazar o eliminar cualquier contenido del Usuario; con o sin causa y sin necesidad de dar aviso al Usuario. Meta puede reportar a las autoridades competentes cualquier acción que pueda ser ilegal y cualquier informe que reciba de tal conducta. Cuando sea legalmente requerido o a discreción de Meta, Meta cooperará con las autoridades competentes en cualquier investigación de presunta actividad ilegal en esta Plataforma.

## **X. Indemnización.**

Al utilizar la Plataforma y los Servicios, los Usuarios aceptan, en la medida permitida por la ley, a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a Meta, sus directores, ejecutivos, empleados, afiliados, agentes, principales y dependientes, respecto a cualquier reclamación derivada del incumplimiento del presente acuerdo de voluntades.

Lo anterior significa que los Usuarios no podrán demandar, pedir compensación por ningún daño ocasionado por parte de Meta, sus directores, ejecutivos, empleados, afiliados, agentes, principales y dependientes, derivado de la decisión de Meta de eliminar o negar el procesamiento de información, así como por la suspensión o interrupción de acceso a la Plataforma. Esta disposición de indemnización aplica a todas las violaciones contempladas en el presente Acuerdo.

## **XI. Enlaces a otros sitios y / o materiales.**

Como parte de los Servicios, Meta puede proporcionarle al Usuario enlaces sitios web de terceros, así como a contenido o los elementos que pertenecen o son originarios de terceros. Estos enlaces se proporcionan como cortesía a los Usuarios de la Aplicación Móvil, el Sitio o los Servicios. Meta no tiene control sobre los sitios de terceros y las aplicaciones, el software o el contenido de terceros. Si decide abandonar el Sitio o la Aplicación Móvil y acceder a los sitios de terceros o utilizar o instalar aplicaciones, software o contenido de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y debe tener en cuenta que dichos sitios web de terceros y el contenido o elementos que son propiedad de terceros tienen sus propios términos y condiciones y el presente acuerdo ya no sería aplicable. El Usuario deberá revisar los términos y políticas aplicables, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos, de cualquier sitio al que navega desde la Plataforma.

## **XII. Fallas en el sistema.**

Meta no será responsable de las fallas en la Plataforma, en internet o en el sistema y no garantiza a los Usuarios el acceso o el uso ininterrumpido de la Plataforma. Por lo anterior, los Usuarios al someterse a estos términos y condiciones aceptan que Meta no es responsable por cualquier daño o perjuicio que se les pueda causar a los Usuarios por fallas en el sistema de cualquier naturaleza.

## **XIII. Término y terminación.**

Si los Usuarios no cumplen, o Meta sospecha que no han cumplido alguna de las disposiciones del presente Acuerdo, Meta podrá, a su criterio y sin necesidad de previo aviso: (a) terminar el presente Acuerdo y/o cancelar su cuenta de acceso, siendo responsables por toda suma de dinero exigible a favor de Meta hasta la fecha de dicha terminación; y/o (b) impedir el acceso a la Plataforma para usar los servicios de Meta sin importar el registro que hubiera realizado.

Meta se reserva el derecho a modificar, suspender o discontinuar los Servicios en cualquier momento con o sin mediar notificación, y Meta no será responsable frente a los Usuarios o algún tercero si llegare a ejercer dichos derechos.

## **XVI. Modificaciones.**

Meta podrá modificar en todo momento los términos y condiciones haciéndosele saber a los Usuarios a través de la Plataforma las modificaciones que hubiera realizado. Las modificaciones a los términos y condiciones entrarán en vigor 5 (cinco) días hábiles después de su notificación a los Usuarios a través de los medios señalados. En el caso de que los Usuarios no estén de acuerdo con las modificaciones, deberán de dejar de utilizar el Sitio, la Aplicación Móvil y los Servicios y si es el caso, deberán proceder con la baja de su Cuenta. Meta entenderá que los Usuarios aceptan los términos y



condiciones si continúan utilizando sus cuentas y contraseñas para ingresar al Sitio o a la Aplicación Móvil y utilizan los Servicios.

#### **XV. Jurisdicción aplicable.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Acuerdo, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

#### **XVI. Solución de Controversias.**

Al aceptar estos términos y condiciones los Usuarios acuerdan libre y voluntariamente que todas las desavenencias, controversias, divergencias o cuestiones litigiosas que deriven del presente acuerdo, antes de recurrir al arbitraje, procedimiento judicial o a alguno de los medios alternativos de solución de controversias que se exponen a continuación, deberán interponer una queja ante Meta.

Una vez expuesta la queja a la que se hace referencia en el párrafo precedente y no se hubiera satisfecho la pretensión de los Usuarios en un término de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles a partir de la presentación de dicha queja, los Usuario se comprometen a someter dichas controversias, divergencias o cuestiones litigiosas derivadas del presente acuerdo o relacionadas, en primer lugar, al procedimiento con arreglo al Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional.

A falta de resolución de las controversias según dicho Reglamento dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud de Mediación, tales controversias deberán ser resueltas definitivamente de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional, por uno o más árbitros nombrados conforme a este Reglamento de Arbitraje.

Por su parte Meta podrá en cualquier momento iniciar el procedimiento de solución de controversias que mejor convenga a sus intereses, a efecto de exigir el cumplimiento de cualquier obligación a cargo de los Usuarios, así como para demandar el pago de daños y/o perjuicios ocasionados, así como cualquier indemnización que en su caso se llegue a generar a favor de Meta.

El uso de la Plataforma y los Servicios, significa que el Usuario acepta estos términos y condiciones.